关于学生购票优惠资质绑定通知

各年级在校研究生:

根据中国铁路总公司已全面开通电子客票的现状,火车票购票模式发生改变,目前要求学生每个学年必须进行优惠资质绑定才能正常购买学生票,为了广大研究生能够顺利购票、乘车,现将学生购买优惠火车票资质绑定的相关情况作以下说明:

一、什么是资质绑定

资质绑定是指学生出具自己的学生证、身份证、优惠卡,在车站售票窗口或自动售票机上办理的一次学生身份核验,以核实学生身份的真实性和购票优惠资格的有效性(包括是否在读)。

二、如何绑定学生资质

- 1、每学年的 10 月 1 日至下学年的 9 月 30 日为一个优惠年度,一个优惠年度内,学生只能购买 4 次学生优惠票。
- **2**、每个优惠年度内必须进行一次资质绑定(以证明仍然在读),之后才能享 受电子客票服务。
 - 3、资质绑定有三种方式:
- (1) 学生未绑定资质先在网上购票,乘车前必须到车站换票(在车站自助取票机或者人工窗口读取身份证、优惠卡内个人信息成功换票后自动完成优惠资质绑定):
 - (2) 学生提前到车站进行资质绑定,之后再网上购票;
 - (3)学生直接到车站窗口或自动售票机购票(购票时完成优惠资质绑定)。

注意:每个优惠年度内未绑定资质前所购车票,不支持直接持身份证验证检票乘车,必须先取纸质车票(点取报销凭证)。

车站取票机绑定资质: (持身份证、火车票优惠卡)





三、注意事项

1、到车站绑定资质前,请先在包头医学院研究生院核实优惠卡内信息是否

能够正常显示,确认优惠卡内所写区间是否为标准站名,确认身份信息与本人是否一致。

- **2**、如果学生所乘车次没有开通电子客票服务,则仍按原有方式购票乘车(取票进站乘车)。
- 3、学生在火车站窗口或自助售取票机绑定学生资质时,由于优惠卡内区间写入不规范(例如:四川成都、成都市、成都站等不规范的站点名称)导致无法绑定学生资质。请回包头医学院找优惠卡信息管理的老师(贾老师),修改优惠卡内不规范的站点名称(注意:学生优惠卡内区间修改后必须至火车站重新绑定学生资质,再进行购票)。正确的站点应写入"成都、成都东、成都西或成都南"。
- 4、学生在车站绑定资质后,可以登陆"铁路 12306" APP 查询个人资质信息(如图 1 所示)



(图 1)

提醒: 学生买票时购票区间**必须**与 12306 中所绑定的优惠资质购票区间相符,如果购票区间不符将提示不能买票,(如图 2 所示)

温馨提示 出票失败, ■ ® 您本次所购学生票 不符合学生优惠卡中的区间【綦江】 至【万州】,请按优惠区间购买! 31013

(图 2)

当学生买票在 12306 买票时提示优惠信息核验失败时(如下图 3、图 4 所示),请学生在资质查询里仔细核查所绑定的优惠区间(如图 1 所示)是否是正确的站点名称,若发现绑定站点不正确或与实际乘车区间(学校--家庭)不符时,请尽快找老师修改优惠卡内站名名称,然后去车站自助机刷身份证、优惠卡重新绑定资质信息,重新绑定资质以后 12306 上资质信息区间修改成功后才可以买票!

温馨提示 出票失败, 息核验失败,请到就近办理客运业务 的车站办理学生票相关业务。-31005 确定



(图 4)

5、请登录火车票优惠卡官方网站(https://www.stcard.cn/)了解更多详细内容。

研究生院

2021年9月27日